

Protocolo para la Convivencia Digital

Para nosotros en Alta Asesoría Integral, las videollamadas, se convirtieron en la manera de trabajar, estar en contacto con nuestros clientes, realizar entrevistas, impartir capacitaciones y certificaciones durante la emergencia sanitaria.

Sin embargo, a pesar de la facilidad de la comunicación en tiempos de apps e Internet, no siempre es fácil entender al otro, y a veces los encuentros se vuelven tediosos si no se respetan las normas de convivencia básicas.

En caso de videollamadas grupales, éste problema puede convertirse en un impedimento total, por eso te compartimos esta guía elemental para la convivencia en la comunicación digital por videollamada.

- *Estar presentable es una cuestión de actitud.*

Antes de iniciar una videollamada, considera si tu indumentaria va a destacar demasiado por algún motivo. Bien por ser muy informal o bien por ser muy formal.

Puedes vestir con la ropa que tengas más cómoda, dentro de lo llamado ropa casual, no importa tanto lo que te pongas de cintura para abajo, porque se va a apreciar menos. Aun así, trata de que sea discreto y que no lleve motivos o letras que evidencien que es una prenda de deporte o de pijama.

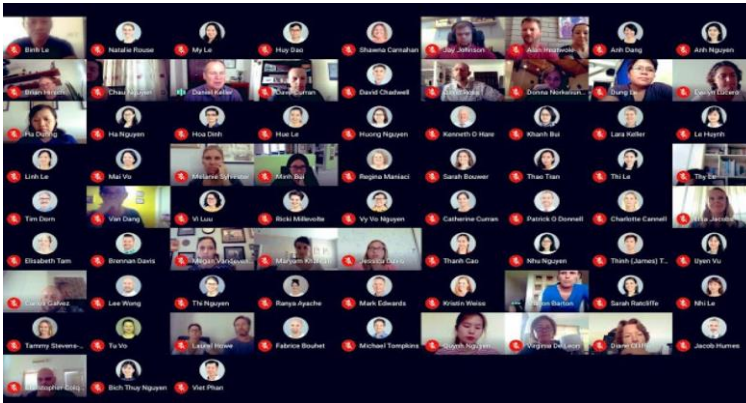


- *Probar el funcionamiento de la cámara y el micrófono.*



Parece algo obvio, pero por lo general desconocemos del estado o la configuración del audio y el video que ofrece nuestro equipo hasta el momento de la conexión, deberemos seleccionar cuál será la salida de video o micrófono que usaremos, ya que en algunas ocasiones puede haber variaciones como el micrófono nativo de la computadora o el de los auriculares.

- *Evite retirarse y dejar la cámara vacía.*



Es muy común cuando se conectan más de cinco personas, que alguno tenga que levantarse, dejar la cámara vacía o poner un fondo de pantalla por un período largo de tiempo, como regla de etiqueta en las videollamadas, se considera una falta de respeto.

Si tenemos cosas que hacer durante la videollamada, es probable que puedan esperar a cuando nos desconectemos, de lo contrario, por educación digital, mejor no conectarse.

- *No estar haciendo otras cosas en simultáneo.*

Para el respeto mutuo de las personas conectadas en una videollamada, se recomienda no hacer otras cosas mientras estamos en cámara.

Ya sea una charla de amigos o una clase virtual, no es de buena educación digital realizar otras cosas mientras estamos conectados.



- *Levantar la mano.*



En el caso de las charlas masivas, o clases online, también podemos usar las reglas de clase presencial.

Hacer silencio cuando el otro habla y por qué no, levantar la mano a la hora de querer preguntar algo para no interrumpir con el audio de nuestra pregunta al ponente o la persona que está dando la charla.

Puede quedar raro levantar la mano sólo en tu casa frente a una computadora, pero puede aportar muchísimo a la armonía de la videollamada.

- *Chequear los ruidos de ambiente y distractores.*

Es importante que las videollamadas se hagan en un ambiente con poco ruido y sin distractores. Ya sea en un smartphone o una computadora, así como los micrófonos tienden a detectar más que el sonido de nuestra voz, las cámaras detectan todo lo que hay a nuestro alrededor. lo que, si lo hacemos en un lugar con ruidos de calle, otras personas hablando o con la televisión encendida, todo ese sonido puede filtrarse dentro de la conversación al momento de nuestra participación.



A partir de ahora, conociendo su alcance en todas las presentaciones visuales o videollamadas a las que asistas, ya no tendrás ninguna excusa referente al Protocolo para la Convivencia Digital.

Este acuerdo de Armonía Digital, entra en vigor al momento de su lectura y conocimiento del mismo.

Gracias por tu Responsabilidad Digital!!!

L.A.R.H. Roberto Sergio Meza Morales.

Asesor y Capacitador Certificado



www.aai.com.mx



44.31.59.59.75



“Ética Corporativa Para la
Profesionalización Empresarial”



roberto.meza.morales@aai.com.mx



Alta Asesoría Integral